

## 研修利用のお客様

この度は、豊平どんぐり村どんぐり荘をご予約いただきありがとうございます。

研修利用の際の注意事項を次のとおりご案内いたしますので、ご確認ください。

●ご利用予定日の 10 日前後を目安に研修利用申請書の提出をお願いします。FAX にて提出いただいても構いませんが、必ず当日までには（当日持参可）原本の提出をお願い致します。

●バスタオル・タオル・歯ブラシ・浴衣等のご用意はしておりませんので、各自にてご持参をお願いします。（フェイスタオルの販売は売店にてございます。1枚 180 円になります）

アメニティご希望の場合はタオル・バスタオル・歯ブラシのセットを宿泊料金+500 円(税別)にてご用意いたします。事前にお申し付けください。

●当館の宿泊棟は土足禁止となります。靴を各自お部屋にて保管していただく場合がございますので、靴袋をご持参ください。

●トイレ（ウォッシュレット付き）は各部屋にあります。お風呂は 1 階龍頭の湯（温泉）をご利用ください。

●浴場のシャワー・カラン数が少ないため、大人数のご利用の際は入浴の時間について順番等を決めておかれるとスムーズにご利用いただけます。

●連泊利用で清掃ご希望の場合は、紛失等の防止のためできるだけ荷物はまとめておいてください。特に貴重品、携帯電話やアクセサリ等の小物類は各自鞆の中に入れるなど保管をお願いします。

●食事前後の配膳・下膳について可能な限りお手伝いいたしますようお願い致します。

●当施設は全館禁煙となっております。

●万一紛失・盗難等が発生した際には、当施設は責任を負いかねますので、貴重品等の管理は各自でお願いします。

●一般の方のご利用もでございますので、ご配慮いただきますようお願い致します。

●料金のお支払いにつきましては、原則当日精算にてお願いしております。当日の精算が難しい場合はご相談ください。なお、クレジットカードはご利用いただけませんのでご注意ください。

●予約の全部又は一部を取り消された場合のキャンセル料につきましては、宿泊約款に基づき下表のとおりとさせていただきます。

ご利用総人数	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前	14日前	30日前
10名まで	100%	50%	30%	20%	10%					
11～34名まで	100%	50%	30%	20%	20%	20%	10%	10%		
35名以上	100%	70%	50%	30%	25%	25%	25%	25%	10%	10%

（注）％は、予約宿泊料金に対する取消料金です。当日、前日、2日前につきましては食事代にも適用となります。いずれも 16:00 までにお電話にてお知らせ下さい。16:00 以降のご連絡は翌日扱いとなります。

その他ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

スタッフ一同皆様のお越しをお待ちしております。



広島県山県郡北広島町都志見 12609 番地  
TEL:0826-84-1313/FAX:0826-84-1340